

## AU PLUS PRES DES ARTISANS ET DES TERRITOIRES



Questions à Jean-Claude Nadal, élu CMA34, artisan cordonnier et président de la commission du développement économique et territorial.

### L'inauguration des nouveaux bâtiments signifie-t-elle une centralisation des services de la CMA34 à Montpellier ?

D'un côté, nous avons besoin d'un outil moderne et performant au service des artisans, aussi bien pour les formalités que pour la formation, c'est la raison d'être de nos nouveaux bâtiments. De l'autre, nous n'oublions pas que la CMA34 doit rayonner dans tout l'Hérault. Voilà pourquoi nous avons 3 antennes à Clermont-l'Hérault, Béziers et Lunel et que nos agents tiennent aussi des permanences à l'Agglo de Sète et au Pic-Saint-Loup, entre autres. De plus, nous avons le projet de personnaliser cette présence dans huit secteurs situés dans le département.

### Comment la CMA34 intervient-elle pour le développement économique ?

L'artisanat Héraultais, c'est 29 000 entreprises, 75 000 actifs. Nous représentons donc une force économique incontournable. Voilà pourquoi, même si nous crions moins fort que d'autres, nous intervenons dans tous les dossiers économiques. Par exemple nous sommes

consultés pour le projet de ligne 5 du tramway. Le développement économique, c'est aussi d'aider chaque entreprise artisanale à ne pas rater la transition numérique et les techniques à l'export. Ce sont des dizaines de milliers d'heures de formation que suivent les artisans, les conjoints et les salariés.

La CMA34 est aussi présente pour donner informations et conseils. Par exemple, il existe près d'une dizaine d'aides régionales, j'incite donc l'artisan et les futurs artisans à nous soumettre leurs projets.

### Quelle place occupe l'artisanat d'art à la CMA34 ?

En avril, pour le prestigieux salon Ob'Art, la CMA34 va accueillir sur son stand des artisans d'art qui feront des démonstrations de leur savoir-faire.

Savez-vous que dans l'Hérault, plusieurs centaines d'artisans sont inscrits dans la catégorie « métiers d'art ». Alors, c'est

non seulement une belle vitrine pour l'artisanat, mais c'est de plus en plus une force économique au chiffre d'affaires non négligeable et un renfort pour le tourisme. La CMA34 est sollicitée lors de la sélection des exposants pour, les Estivales, les Hivernales ainsi que pour de nombreux autres salons. Nous sommes les garants de la qualité et des savoir-faire des artisans d'art. A ce propos, je rappelle qu'un label « artisan d'art » peut être obtenu en s'adressant à la CMA34.

Salon Ob'Art: du 6 au 8 avril,  
au Corum - Montpellier

## POSITIVONS !

Ne boudons pas notre plaisir. Il y avait près de 1000 participants le 24 janvier pour l'inauguration des nouveaux locaux de



la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault. Carole Delga, présidente de la Région Occitanie, Pierre Pouëssel, préfet de l'Hérault, Kléber Mesquida, président du Département de l'Hérault, Serge Crabié qui préside la CRMA Occitanie, il y avait du beau monde ce jour-là pour honorer, l'artisanat et surtout vous, chers collègues artisans.

Le nouvel élan ressenti lors de cette inauguration doit se prolonger afin que l'importance économique de l'artisanat et sa fonction sociale soient mieux reconnues.

Sachez que toute l'équipe des élus de la CMA34 et ses salariés, sont à votre service et à celui de l'Artisanat.

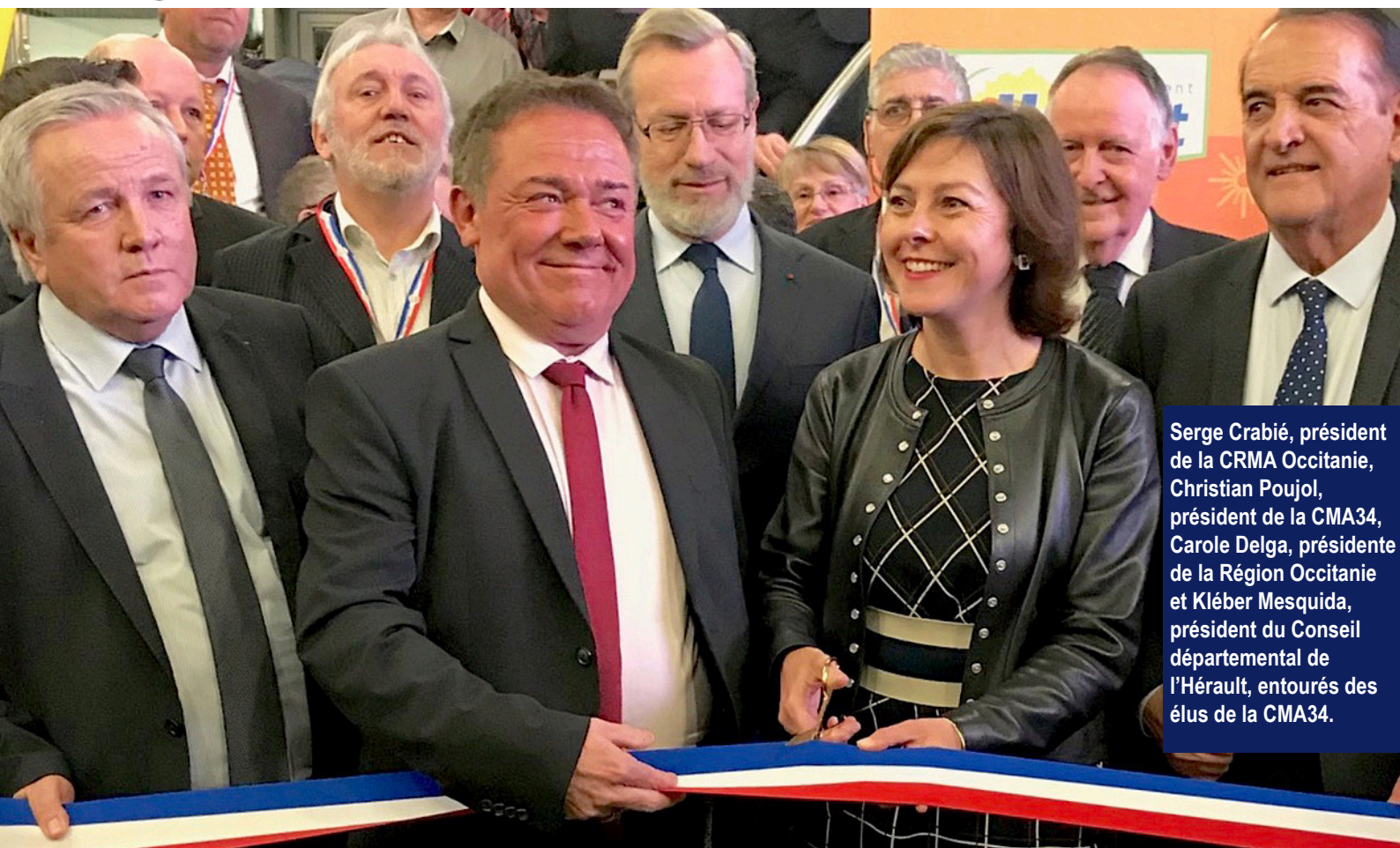
**Christian Poujol**  
Président de la Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat de l'Hérault



**Dimanche 8 avril**  
Rejoignez-nous  
sur le stand de la CMA34 aux  
Journées Européennes  
des Métiers d'Art à Pézénas



# DOSSIER EVENEMENT : INAUGURATION DE LA CMA34 ET DE SON CFA

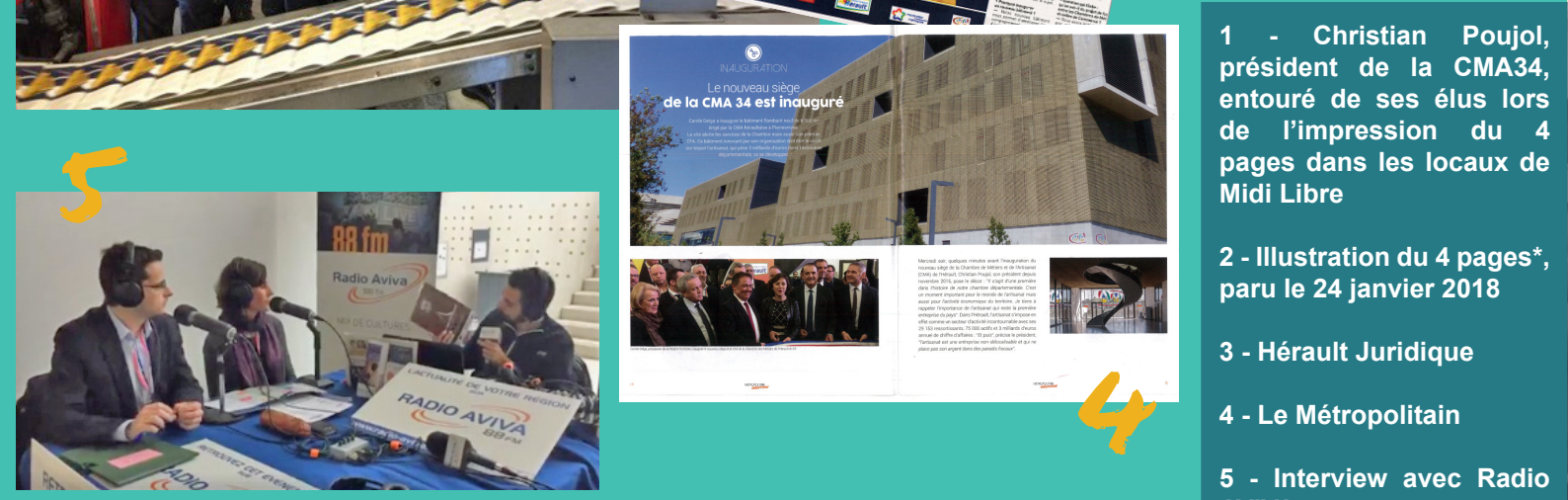


Serge Crabié, président de la CRMA Occitanie, Christian Poujol, président de la CMA34, Carole Delga, présidente de la Région Occitanie et Kléber Mesquida, président du Conseil départemental de l'Hérault, entourés des élus de la CMA34.

## LES MEDIAS EN PARLENT



Inauguration et ouverture d'un parcours « CAP Esthétique » à la Chambre de Métiers de l'Hérault



1 - Christian Poujol, président de la CMA34, entouré de ses élus lors de l'impression du 4 pages dans les locaux de Midi Libre

2 - Illustration du 4 pages\*, paru le 24 janvier 2018

3 - Hérault Juridique

4 - Le Métropolitain

5 - Interview avec Radio AVIVA

\*Cahier publicitaire Midi Libre







## Examens, Taxi, VTC : 107 candidats, 65 reçus



Questions à Eric Dejean, élu CMA34, artisan taxi et examinateur. Membre des commissions finances et prévention des conflits d'intérêts.

### Pouvez-vous dresser un premier bilan ?

Avant, n'importe qui pouvait devenir VTC sans examen. Grâce aux organisations professionnelles des taxis, un examen commun aux 2 catégories, taxis et VTC, permet

d'obtenir la carte de conducteur professionnel. Depuis un an, ce sont les CMA qui sont chargées d'organiser cet examen. Un tronc commun est composé de cinq épreuves : réglementation, gestion, sécurité routière, langues française et anglaise. Ensuite, une épreuve spécifique est réservée à chaque profession : réglementation et gestion. L'examen se conclut par une épreuve de conduite.

### Avez-vous les résultats de la première session ?

Sur 107 candidats, 65 vont obtenir la carte taxi ou VTC, soit un taux de réussite de 61 %. Pour être plus précis le taux est de 69 % pour les taxis et de 42 % pour les VTC.

### Etes-vous satisfait de ce nouvel examen ?

C'est positif, car cela met fin à une concurrence déloyale et garantit au client un niveau de qualité tant sur le plan de la sécurité routière que de l'accueil et de la prise en charge. Au regard des difficultés de ces examens avec 7 épreuves écrites puis une mise en situation réelle de conduite, je conseille aux candidats de se préparer en passant par un centre de formation agréé dont la liste est sur le site de la CMA34. Les prochaines sessions d'examen auront lieu les 27 mars et 30 octobre 2018.

Contact :  
[a.fauquier@cma-herault.fr](mailto:a.fauquier@cma-herault.fr)

## Etudiants apprentis : le CFA ouvre une section esthétique



Questions à Laurent Renault, élu CMA34, Vice-Président, artisan boucher et Président de la commission formation.

Lors de l'inauguration des nouveaux locaux de la CMA34, Carole Delga, la présidente de la Région Occitanie a annoncé l'ouverture en septembre d'une nouvelle section au CFA. Est-ce une bonne nouvelle ?

C'est une très bonne nouvelle ! Nous attendions avec impatience cette ouverture car nous avons en esthétique un plateau technique exceptionnel comprenant 12 tables de soins, 10 postes d'onglerie et 6 de maquillage.

Jusqu'à présent ce fabuleux outil n'était utilisé que dans le cadre de la formation professionnelle des artisans. Maintenant nos étudiants apprentis pourront se former sur cet équipement ultra moderne qui est le seul dans l'Hérault.

### Combien existe-t-il de sections au CFA de la Chambre de Métiers ?

Pour la formation initiale qui va du CAP jusqu'à Bac+2 nos étudiants ont le choix entre 5 sections : pâtisserie,

coiffure, hygiène-propreté, génie-climatique, électricité. Esthétique et menuiserie ouvriront à la rentrée 2018.

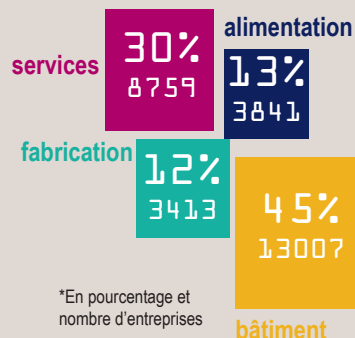
### Et pour la formation continue ?

En 2017 nous avons réalisé 150 000 heures de formation pour les artisans, les conjoints-collaborateurs et les salariés, sans oublier tous les créateurs d'entreprise. Les élus de la CMA34 sont des artisans en exercice, ils veillent donc à ce que les formations répondent aux besoins des entreprises et de l'évolution du marché.

## L'ARTISANAT HERAULTAIS

Artisans inscrits au Répertoire des Métiers au 31 janv. 2018.

Répartition par secteur d'activité\*



\*En pourcentage et nombre d'entreprises

**MERCI**

Remerciements aux entreprises qui ont choisi de verser leur taxe d'apprentissage à notre Centre de Formation des Apprentis en 2018.

VERSEZ VOTRE TAXE D'APPRENTISSAGE au CFA de votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat

**RENDEZ-VOUS**

Journée  
Portes Ouvertes

Au CFA de la CMA34

Mercredi 11 avril  
2018  
de 9h à 18h

Inscrivez-vous à nos prochaines réunions d'informations dans les locaux de la CMA34

**15 mars à 8h30**

Microentreprise : ce qui change pour vous

**30 mars à 8h30**

Comment travailler en direct avec les acheteurs publics sans procédure d'appel d'offres ?

Chambre de Métiers et de l'Artisanat de l'Hérault  
154, rue Bernard Giraudeau - CS 59999  
34187 Montpellier Cedex 4  
Tél : 04 67 72 72 00



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Hérault



[chambredemetiers@cma-herault.fr](mailto:chambredemetiers@cma-herault.fr)  
[www.cma-herault.fr](http://www.cma-herault.fr)



Directeur de publication :  
Christian POUJOL  
Photos ©DC ©CMA ©Mario Sinistaj  
©Marie Bascou Benhamida  
Imprimé sur papier recyclé par IMP'ACT